

# データ検索サービスなるほどネット利用約款

## 第1条 (約款の適用・概要)

1. 株式会社ナルネットコミュニケーションズ (以下「当社」) は、この「データ検索サービスなるほどネット利用約款 (以下「本約款」)」を定め、これにより「データ検索サービスなるほどネット (以下「本サービス」)」を提供します。
2. このサービスは、当社が管理する車両について、その契約内容や車両整備状況等を、インターネットを利用して情報の検索やデータ出力を提供するサービスです。

## 第2条 (サービスの利用者)

本サービスは、当社に対して「データ提供サービス利用申込書 (以下「利用申込書」)」を提出し、当社がこのサービスの利用を認めた顧客 (以下「利用者」) に限り、利用することができます。

## 第3条 (サービスの申込、承諾・拒絶)

1. 利用者は、本サービスの利用の申込みに際して、利用申込書によりこの約款を承諾の上、利用者の管理者用アドレス、その他必要な事項を届け出るものとします。
2. 当社は、次の各号に該当する場合は、このサービスの利用申込みを承諾しないことがあります。
  - ① 利用者が、第4条 (サービスの利用方法) による利用ができないとき。
  - ② 利用者が提出した利用申込書に、ことさら虚偽の事実を記載したとき。
  - ③ 利用者が、このサービスの信用を毀損するおそれがあるとき。
  - ④ その他上記各号に類する事由のあるとき。
3. 当社は利用者が本サービスを申込み、手続が終了しますと必要な事項を記載した「手続完了のお知らせ」を通知いたしますので、利用者は「手続完了のお知らせ」に記載された設定を行ってください。
4. 申込書記載の管理者用アドレスは重要な情報です。本人確認のために確認メールを送信する事により利用者の意思によりパスワードの確認や変更が実行されたものとみなします。登録者や管理者用アドレスが変更になった場合は遅滞無く届け出てください。
5. ユーザーID、パスワードは重要な情報です。パスワードの指定にあたっては、電話番号等第三者から推測可能な番号の指定は避けるとともに、第三者に知られないように厳重に管理するものとします。本サービスの安全性を確保するため利用者は適宜パスワードを変更することをお勧めします。利用者は、ユーザーID、パスワードを第三者に利用させてはいけません。

## 第4条 (サービスの利用方法)

1. 本サービスは、インターネットを通じて当社が管理するシステムにアクセスすることにより提供されるものとします。
2. 推奨のウェブブラウザやご利用の前提となるアプリケーション等は本サービスのマニュアルに記載されています。

#### 第5条 (サービス利用手数料等)

1. 利用者が当社所定の内容のサービスを受ける場合に限り、サービス利用手数料は無料とします。
2. 本サービスの利用にかかる通信料は、利用者の負担とします。

#### 第6条 (データの利用範囲)

利用者がこのサービスによって取得したデータの二次利用は、禁止いたします。ただし、利用者は自己の車両の維持管理という利用目的の範囲において、利用者の責任により管理されるものについてはこの限りではありません。

#### 第7条 (利用者のパスワード等の漏洩おそれ)

1. 利用者において、ユーザーID、パスワードが第三者に知られた場合、又はそのおそれがある場合、機器の盗難、遺失などによりユーザーID、パスワードを第三者に知られるおそれがある場合、利用者は速やかに当社へ届け出てください。届け出の受付後、できるだけ早く、当社は本サービスの利用を停止します。
2. 前項の手続きの前に生じた損害については、当社は責任を負いません。当社への届け出によりサービスの停止をした場合、本サービスの利用を再開するには、当社に連絡のうえ所定の手続きをとってください。なお、この場合の手続には、第3条第1項から第3項の規定を準用するものとします。

#### 第8条 (届け出事項の変更等)

1. 当社は、利用者への各種連絡を利用申込書記載の担当者あてに行います。
2. 利用申込書等の届け出事項に変更があったときには、直ちに当社に届け出てください。変更の届け出は当社の変更処理が終了した後に有効となります。変更処理終了前に生じた損害等については、当社は責任を負いません。
3. 前項に定める届け出事項の変更の届け出がなかったために、当社からの送信、通知又は当社が送付する書類や電子メールなどが延着し、又は到着しなかった場合には、通常到達すべきときに到達したものとします。

#### 第9条 (規約の変更・追加・廃止)

1. 当社は、本約款の変更が、利用者の一般の利益に適合する場合、又は変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的である場合は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本約款の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができます。
2. 当社は、前項の変更を行う場合、変更の内容及び効力発生日を、当社所定の方法により事前に利用者に対して周知いたします。
3. 利用者は、第1項の変更に同意されない場合、本サービスを解除することができます。

#### 第10条 (免責事項等)

1. 当社が相当のシステム安全対策を講じていたにもかかわらず、当社の責めに帰すべき

事由によらずして、ユーザーID、パスワードや本サービスにおける情報等が漏洩又はその他本サービスの利用に関連して生じた損害については、当社は責任を負いません。

2. 災害等の不可抗力、裁判所等公的機関の措置又はその他やむを得ない事由に起因する損害につき、当社は責任を負いません。
3. 本サービスでのサービス提供にあたり、当社が当社所定の本人確認手段に従って本人確認を行ったうえで送信者を利用者とみなして取扱いを行った場合は、当社はソフトウェア、端末、ログインパスワード等につき偽造、変造、盗用又は不正利用若しくはその他の事故があっても、そのために生じた損害について、当社は責任を負いません。
4. 利用者は、本サービスの利用にあたり利用者自身が所有管理するパソコン等の端末（以下「ユーザー端末」）を利用し、通信環境については利用者の責任において確保してください。当社はユーザー端末上で本サービスが正常に稼動することを保証いたしません。
5. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社のシステム又は本サービスに支障を与えないものとします。

#### 第11条（取引内容の確認）

1. 万一契約内容等に相違がある場合は、直ちにその旨を担当者宛てご連絡ください。
2. 本サービスは参考情報として提供するものであり、本サービスの表示内容には実体との齟齬（データ反映のタイムラグ等を含みます）がある場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

#### 第12条（サービスの停止）

1. 当社は、次のような事情によりこのサービスを停止することがあります。
  - ① 当社が契約するインターネットサービスプロバイダ（以下「プロバイダ」）がインターネット接続サービスを停止したとき。
  - ② 当社がプロバイダとの接続のために使用している回線の接続事業者がその利用を停止したとき。
  - ③ 当社の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき。
  - ④ 当社が設置する電気通信設備の障害等やむを得ないとき。
  - ⑤ この他、本サービスを継続し難い事情があるとき。
2. 当社は本サービスの提供を停止するときは、利用者に対し、前項1号から3号により停止するときは当社がプロバイダ、回線の接続事業者及び電気通信設備の保守又は工事を行う業者よりその連絡を受けたとき、同項5号により停止する場合にあっては、事前に、その旨及び理由、期間を通知します。ただし、緊急かつやむを得ないときは、この限りではありません。

#### 第13条（サービスの解除）

1. 当社は、次に掲げる事情があるときは、利用者に対しこのサービスの提供を解除することがあります。
  - ① 利用開始後、利用者に第3条第2項に該当する事実が発生したとき。
  - ② 第8条（届け出事項の変更等）の規定に違反したとき。

- ③ 当社が管理する利用者の車両がなくなったとき。
  - ④ 第3条第5項に反して、当社より付与されたユーザーID、パスワードを利用者が第三者に使用させたり、使用させるおそれがあるとき。
  - ⑤ その他上記各号に類する事由のあるとき。
2. 当社は、前項の規定によりこのサービスを解除するときは、利用者に対し、あらかじめその旨を通知します。ただし、前項3号によるサービスの解除のときは、サービス解除の通知をしないことがあります。

#### 第14条（利用者によるサービスの解除）

利用者は、当社に対し、当社所定の利用解約書で通知することにより、このサービスの利用を解除することができます。この場合において、当該解除の効力は、利用者が当該通知において解除の効力が生じる日として指定した日とします。

#### 第15条（利用者の損害賠償責任）

利用者はこの約款に反した行為によって当社が被った損害について、賠償の責任を負うものとします。

#### 第16条（個人情報保護）

1. 当社は、利用者が本サービスの利用に際して当社に提供した情報、利用者が発信した「お問い合わせ」の情報及び利用者の個人情報は、本サービスの提供及び車両のメンテナンス維持管理の目的にのみ利用します。
2. 当社は、前項の個人情報を、当社の個人情報保護方針に基づき、適切に管理します。  
個人情報保護方針：<https://nal-mt.co.jp>
3. 当社の個人情報保護に関する苦情及び相談又は開示請求については、下記までご連絡ください。  
人事総務部 苦情相談窓口  
Tel : 0568-20-9111  
Mail : [info@nal-mt.co.jp](mailto:info@nal-mt.co.jp)

#### 第17条（準拠法・合意管轄）

本約款に基づく契約の準拠法は日本法とします。本サービスに関する訴訟については、名古屋地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。